

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : MAJLIS LATIHAN PERTANIAN KEBANGSAAN (NATC)

BULAN : DISEMBER 2012

Perkhidmatan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
Pengambilan pelatih	Memproses permohonan kemasukan baru dan naik tahap pelatih kemahiran pertanian sehingga surat tawaran dikeluarkan dalam tempoh 3 bulan selepas tarikh tutup Catatan : Tiada pengambilan pelatih diadakan pada bulan ini. iklan.	0	0%	0	0%	0

Rayuan naik tahap pelatih	Memproses rayuan permohonan kemasukan baru dan naik tahap pelatih kemahiran pertanian dalam tempoh 1 bulan daripada tarikh permohonan dibuka.	0	0%	0	0%	0
Catatan : Tiada rayuan naik tahap pelatih diterima pada bulan ini.						
Pembangunan 'National Occupational Skill Standard' (NOSS) dan Manual Latihan (ML)	Membangunkan Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan (National National Occupational Skills Standard, NOSS) dan Manual Latihan (ML) ML dalam tempoh 6 bulan setelah diluluskan oleh Jawatankuasa Pembangunan NOSS dan ML Pertanian dan Industri Asas Tani.	8	100%	0	0%	8
Catatan : NOSS yang dibangunkan adalah : 1. NOSS Agriculture And Agro Based Product Sales And Marketing - Tahap 3. yang dibangunkan adalah : 1. COS Penyelia Akuakultur (Ternakan Ikan Air Tawar) - Tahap 3 (AF-034-3). 2. COS Juruteknik Akuakultur (Hatceri) - Tahap 2 (AF-033-2). 3. COS Penyelia Akuakultur (Hatceri) - Tahap 3 (AF-033-3). 4. COS Juruteknik Akukultur (Ikan Hiasan) - Tahap 2 (AF-032-2). 5. COS Penyelia Akuakultur (Ikan Hiasan) - Tahap 3 (AF-032-3). 6. COS Penyelia Ladang Sarang Burung Walit - Tahap 3 (AF-061-3). 7. COS Konduktor Kanan Ladang Kelapa Sawit - Tahap 3 (Y-030-3).						
Kajian semula dan penambahbaikan 'Review and refine' NOSS dan ML	Melaksanakan kajian semula dan penambahbaikan (<i>review and refine</i>) NOSS dan ML dalam tempoh 6 bulan bagi NOSS dan ML yang melebihi tempoh 5 tahun penggunaan.	0	0%	0	0%	0
Catatan : Tiada NOSS dan ML yang dikaji semula dan ditambah baik pada bulan ini.						